



Assunto: Resposta da DPERS ao Ofício SEI nº 1466/2025/DIRBEN-INSS

De Núcleo De Defesa Do Consumidor E Tutelas Coletivas <nudecontu@defensoria.rs.def.br>

Data Seg, 06/10/25 13:38

Para Diretoria de Benefícios e Relacionamento Com Cidadão <dirben@inss.gov.br>

 1 anexo (8 KB)

Processos_Banco_Master.csv;

[Geralmente, você não obtém emails de nudecontu@defensoria.rs.def.br. Saiba por que isso é importante em <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification>]

CUIDADO: E-mail externo. Não clique em links ou abra anexos, a menos que reconheça o remetente e saiba que o conteúdo é seguro.

A/C: Senhora Márcia Eliza de Souza

Diretora de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão - INSS

Prezada Senhora,

Em atenção ao Ofício SEI nº 1466/2025/DIRBEN-INSS, encaminhamos a resposta solicitada, informando que a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul realizou levantamento nos sistemas relacionados aos processos que envolvem reclamações de assistidos sobre o Banco Master S/A (CNPJ 33.923.798/0001-00), na condição de réu ou parte reclamada.

Durante a consulta, foram identificados 53 casos que tratam de descontos indevidos ou outras práticas comerciais irregulares atribuídas à referida instituição financeira.

Em anexo, enviamos a relação com os números dos processos identificados, conforme os registros disponíveis em nossos sistemas.

Ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e demais informações que possam ser úteis ao andamento da instrução do processo.

Atenciosamente,

Núcleo de Defesa do Consumidor e Tutelas Coletivas – NUDECONTU
Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul
Rua Sete de Setembro, nº 666, 8º andar
Porto Alegre/RS – CEP 90010-190
(51) 3210-9495 | (51) 3210-9355

----- Mensagem original -----

De: "gabinete" <gabinete@defensoria.rs.def.br>

Para: "Núcleo De Defesa Do Consumidor E Tutelas Coletivas" <nudecontu@defensoria.rs.def.br>, "Felipe Kirchner" <felipek@defensoria.rs.def.br>

Enviadas: Sexta-feira, 26 de setembro de 2025 16:20:44

Assunto: Fwd: Ofício SEI nº 1466/2025/DIRBEN-INSS processo nº 35014.159290/2025-99

Exmo. Dr. Felipe,

Conforme determinação abaixo, encaminho.

Atenciosamente,

Pense antes de imprimir

O Meio Ambiente agradece Juliana de Barbosa Delgado
Coordenadora de Secretaria do Defensor Público-Geral
Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul
Rua Sete de Setembro, 666 - 10º andar
Porto Alegre/RS - CEP 90010-190
Fone (51) 3210-9415

----- Mensagem encaminhada -----

De: "Fabiane Ruperti Lontra" <fabianelontra@defensoria.rs.def.br>

Para: "Gabinete" <gabinete@defensoria.rs.def.br>

Enviadas: Sexta-feira, 26 de setembro de 2025 15:19:45

Assunto: Re: Ofício SEI nº 1466/2025/DIRBEN-INSS processo nº 35014.159290/2025-99

Secretaria: encaminhe-se ao Dirigente do núcleo do consumidor e tutelas coletivas.

Após, archive-se.

Pense antes de imprimir

O Meio Ambiente agradece
Fabiane Lontra
Defensora Pública Chefe de Gabinete
Gabinete do Defensor Público-Geral
Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul
Rua Sete de Setembro, 666 - 10º andar
Porto Alegre/RS - CEP 90010-190
Fone (51) 3210-9454

----- Mensagem original -----

De: "gabinete" <gabinete@defensoria.rs.def.br>

Para: "Fabiane Ruperti Lontra" <fabianelontra@defensoria.rs.def.br>

Enviadas: Quinta-feira, 25 de setembro de 2025 15:25:34

Assunto: Fwd: Ofício SEI nº 1466/2025/DIRBEN-INSS processo nº 35014.159290/2025-99

Exma. Dra. Fabiane,

Ao cumprimentá-la cordialmente, encaminho-lhe o e-mail abaixo, para sua apreciação e deliberação

Atenciosamente,

Pense antes de imprimir

O Meio Ambiente agradece Juliana de Barbosa Delgado

Coordenadora de Secretaria do Defensor Público-Geral
Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul
Rua Sete de Setembro , 666 - 10º andar
Porto Alegre/RS - CEP 90010-190
Fone (51) 3210-9415

----- Mensagem encaminhada -----

De: "INSS/Serviço Técnico Administrativo da DIRBEN" <stadm.dirben@inss.gov.br>
Para: "Gabinete" <gabinete@defensoria.rs.def.br>, "Assessoria De Comunicação - Defensoria Publica Rs" <imprensa@defensoria.rs.def.br>, rsdefensoriapublica@gmail.com
Enviadas: Quinta-feira, 25 de setembro de 2025 15:05:50
Assunto: Ofício SEI nº 1466/2025/DIRBEN-INSS processo nº 35014.159290/2025-99

Boa tarde,

Encaminhe-se Ofício SEI nº 1466/2025/DIRBEN-INSS, em atendimento a Instauração de procedimento administrativo.

Favor acusar o recebimento.

Atenciosamente,

Márcia Cristina Ramos
STADM/DIRBEN/INSS